

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Novo lançamento – agosto de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções importantes de segurança	1
Visão geral	2
1. Conteúdo da embalagem	2
2. Introdução do produto	3
3. Elementos básicos	3
Sobre cartões de nome	6
Obtenha o aplicativo EZVIZ	6
Instruções de fiação	7
1. Precauções de fiação	7
2. Fiação do monitor	7
3. Fiação do painel do interfone.....	7
Remoção da tira de isolamento e carregamento da bateria.....	9
Instalação	11
1. Instale um cartão microSD™ (opcional).....	11
2. Instalar o monitor	12
3. Empareie o painel do interfone e o monitor	15
4. Instale o painel do interfone	16
5. Instale o painel solar (opcional)	20
Adicionar videoporteiro ao aplicativo EZVIZ	22
Métodos de desbloqueio.....	23
1. Desbloqueio com o identificador RFID	23
2. Desbloqueio com senha.....	24
3. Desbloqueio no monitor.....	24
4. Desbloqueio no aplicativo EZVIZ.....	24
Visualizar seu dispositivo no aplicativo EZVIZ	25
1. Visualização em tempo real	25
2. Configurações	26
Conexão EZVIZ	28
1. Usar a Amazon Alexa.....	28
2. Usar o Google Assistant	29
Perguntas frequentes	29
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo.....	30

Instruções importantes de segurança



Importante!

1. Leia o manual do usuário com atenção antes de instalar ou usar o produto.
2. Se você estiver instalando este produto para um terceiro, lembre-se de deixar o manual ou uma cópia dele com o usuário final.

Medidas de segurança:

1. Para operar esse sistema em completa segurança, é essencial que os instaladores, os usuários e os técnicos sigam todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
2. Avisos específicos e símbolos de aviso são fornecidos para itens, se necessário.
3. O produto precisa ser configurado, de acordo com os padrões aplicáveis no país em que ele está instalado.

Qualquer dano causado por não cumprimento do disposto no manual anulará a garantia. Não assumimos qualquer responsabilidade por danos resultantes disso!

Não podemos ser responsabilizados por qualquer dano a propriedades ou pessoas causados por uso incorreto ou não cumprimento das instruções de segurança.

Este produto foi fabricado em total conformidade com instruções de segurança. Para manter este status e tirar máximo proveito do produto, os usuários devem cumprir as instruções de segurança e observar os avisos contidos neste manual.



: Este símbolo indica que há risco de choque elétrico ou curto-circuito.

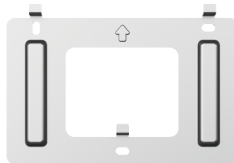
- Você só deve usar este produto com uma tensão entre:
 - 100 a 240 volts e 50 a 60 hertz.
- Nunca tente usar este produto com uma tensão diferente.
- Certifique-se de que todas as conexões elétricas do sistema estejam em conformidade com as instruções para uso.
- Em estabelecimentos comerciais, certifique-se de que você cumpra os regulamentos de prevenção de acidentes de instalação elétrica.
- Em escolas, instalações de treinamento, oficinas, etc., pessoal qualificado deve ficar disponível para monitorar a operação de equipamentos eletrônicos.
- Você deve seguir as instruções para o uso de quaisquer outros produtos conectados ao sistema.
- Entre em contato com uma pessoa experiente se você tiver qualquer dúvida referente à operação ou à segurança do equipamento.
- Nunca conecte ou desconecte equipamentos elétricos com as mãos molhadas.
- Ao instalar este produto, verifique se os cabos de alimentação não estão em risco de serem danificados.
- Nunca substitua você mesmo os cabos elétricos danificados!
- Nesse caso, remova-os e chame um especialista.
- A fonte de alimentação deve estar localizada próxima ao produto e deve ser facilmente acessível.
- Um dispositivo de comutação (um disjuntor de comutação, disjuntor de circuito ou dispositivo equivalente) deve ser facilmente acessível e integrado na instalação da fiação do edifício para equipamentos permanentemente conectados à rede.
- Para garantir que o produto tenha ventilação suficiente, mantenha a área ao redor do produto desobstruída.
- A ventilação não deve ser bloqueada cobrindo a abertura de ventilação com um objeto, como jornal, toalha ou cortina, etc.
- Nenhuma fonte de chama aberta, como velas acesas, deve ser colocada no produto.
- Este deve estar em conformidade com a temperatura de funcionamento do produto.
- O produto não deve ser exposto a líquidos que corram ou salpicam e nenhum objeto cheio de líquido deve ser colocado sobre o produto.

Visão geral

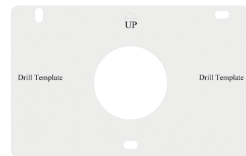
1. Conteúdo da embalagem



Monitor (x1)
Tela sensível ao toque de 7 polegadas



Suporte de parede para o monitor (x1)



Gabarito de furação para monitor (x1)



Painel do interfone (campainha) com uma proteção contra intempéries (bateria incluída) (x1)



Gabarito de furação para painel do interfone (x1)



Adaptador de energia para o monitor (x1)



Chave de fenda para painel do interfone (x1)



Chave de fenda para monitor (x1)



Cabo de alimentação para a bateria (x1)



Emblema (x3)



Cabo do Conector da Tomada de Alimentação (x1)



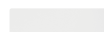
Kit de parafusos (x2)
(PA4x25)



Kit de parafusos (x1)
(PA3x25)



Parafusos de reposição para painel do interfone (x4)



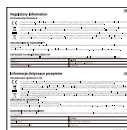
Cartão de nome (x2)



Painel solar (x1)



Kit de antena externa (x1)



Informações regulamentares (x1)



Guia de início rápido (x1)

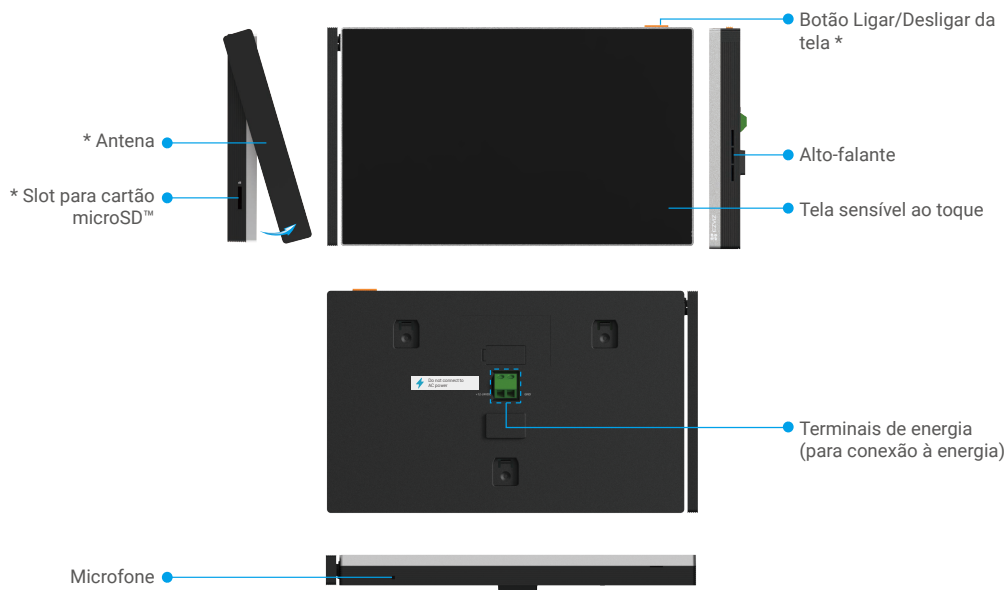
i A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

2. Introdução do produto

Este videoporteiro consiste em uma unidade de atendimento interno com tela sensível ao toque e um painel externo com interfone, o que permite ver e se comunicar com o visitante que apertou o botão da campainha. A instalação é fácil, pois o painel do interfone e o monitor estão conectados por Wi-Fi HaLow (sem necessidade de fiação), são necessários apenas quatro fios para os controles de abertura (placa de impacto e abertura automática de portão), e um conector do painel solar é necessário para conectar ao painel do interfone para carregar a bateria do painel do interfone. Para obter o máximo proveito de seu interfone, leia este manual de instrução com atenção.

3. Elementos básicos

Monitor



Nome	Descrição
Botão Ligar/Desligar da tela	• Pressione para ligar/desligar o monitor. • Mantenha pressionado por 8s para reiniciar o monitor.
Slot para cartão microSD™ (atrás da antena)	Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) no slot do cartão. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB, espaço mínimo de 16 GB.
Antena	Certifique-se de puxar essa antena para cima durante o uso.

Painel do interfone (campainha) sem a proteção contra intempéries



Nome	Descrição
Zona de leitura de tag	Deslize o identificador próximo a essa zona para desbloquear ou abrir o portão.
Bandeja de Porta-Nome	Para alterar o cartão de nome no suporte para cartões, puxe a bandeja pelo lado esquerdo do painel do interfone.
Botão do Painel de Intercomunicador (com iluminação)	Quando alguém pressiona o botão do painel do interfone, a iluminação é ligada, o monitor interno toca e o vídeo é exibido.

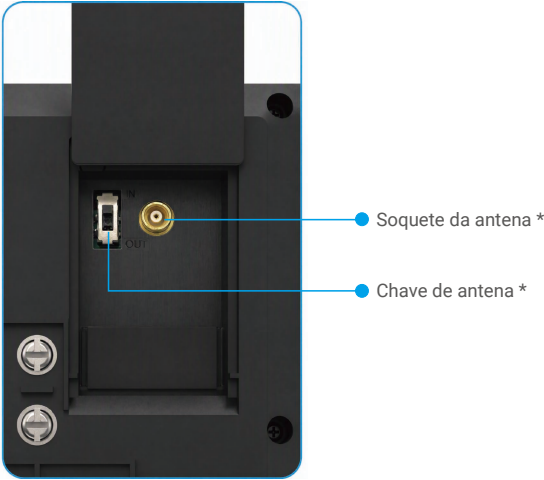
* Descrição do teclado

i O teclado só é exibido quando o painel do interfone está ativado.

Ícone	Descrição
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	0 ~ 9 Chave numérica.
	Pressione o código de acesso (que você pode configurar no aplicativo EZVIZ) e depois esta tecla para destrancar o portão conectado a este vídeo porteiro.
	Pressione o código de acesso (que você pode configurar no aplicativo EZVIZ) e depois esta tecla para destrancar a placa de destrava elétrica ou a fechadura conectada a este vídeo porteiro.

*** Descrição da tampa da antena**

Remova a tampa da antena para ver o soquete e a chave da antena:



Nome	Descrição
Soquete da antena	Para conexão com a bucha da antena externa (incluída). Alterna para a posição "IN" para usar a antena integrada, ou para a posição "OUT" para a antena externa (incluída).
Chave de antena	i Sempre confirme que o interruptor de antena está na posição correta. Se o switch estiver definido para "OUT", verifique se a antena externa está instalada. O uso de "OUT" sem a antena externa pode resultar em sinal fraco e desempenho reduzido do interfone.



Sobre a seleção da antena:

- O uso da antena externa é recomendado em todos os cenários para obter um sinal melhor. Também é obrigatório nas seguintes situações:
 - O painel do interfone é instalado em uma parede com estruturas de metal densas.
 - Há uma diferença de altura significativa entre o monitor interno e o painel do interfone externo.
- Se optar por usar a antena embutida, observe rigorosamente as seguintes condições para garantir a recepção estável do sinal:
 - Não passe nenhum fio pela ranhura superior da tampa à prova de intempéries durante a instalação do painel do interfone.
 - Certifique-se de que nenhum objeto ou cabo de metal esteja a até 20 cm acima do painel do interfone.

Painel solar



Sobre cartões de nome

- Um cartão de nome foi colado no painel do interfone e você pode escrever o nome diretamente nele.
- Há dois cartões de nome adicionais incluídos no pacote. Guarde-os para uso posterior.
- O cartão de nome pode ser retirado, e um novo cartão de nome pode ser colado sobre ele.
- Se não desejar colar um cartão de nome, você pode também usar um marcador para escrever o nome diretamente no suporte para nome.
- Recomendamos que você extraia o suporte para nome e escreva o nome, antes de instalar o painel do interfone na proteção contra intempéries.

Obtenha o aplicativo EZVIZ

- i** Antes de baixar o aplicativo:
- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
 - Se o aplicativo não estiver instalado, siga os passos abaixo para baixá-lo.

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.



Instruções de fiação

1. Precauções de fiação

Para evitar os riscos de interferência e mau funcionamento, não passe os fios do seu videoporteiro pelo mesmo conduíte dos fios elétricos.



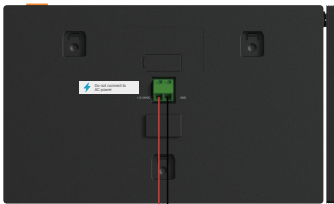
- Aviso: Sob nenhuma hipótese, duplique os fios para aumentar a seção transversal.
- Aviso: Ao fazer conexões, certifique-se de que os fios não entrem em contato uns com os outros, pois isso pode causar mau funcionamento do dispositivo.
- A distância de instalação entre o painel do interfone e o monitor não deve exceder 350 m.

Fiação de dispositivos externos

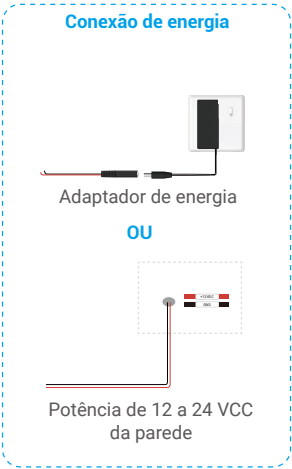
	Dispositivo	Especificações do fio	Limite de comprimento
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	1-10 m
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	

2. Fiação do monitor

O monitor deve ser conectado a uma fonte de alimentação: o adaptador de energia (incluído) ou uma fonte de alimentação de 12 a 24 VCC reservada na parede.



Não conecte à energia CA.

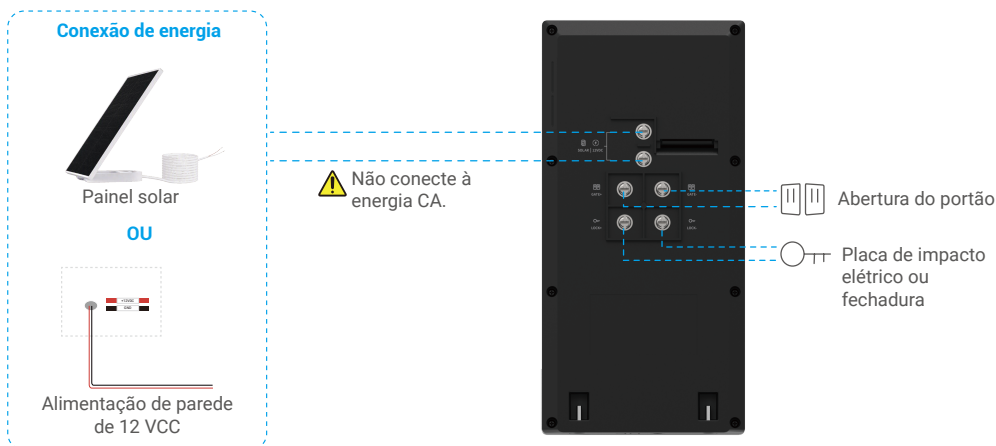


O monitor não precisa ser conectado ao painel do interfone (pois o monitor e o painel do interfone podem ser emparelhados sem fio).

3. Fiação do painel do interfone

O painel do interfone é alimentado pela bateria. Recomenda-se conectar o painel do interfone a uma fonte de alimentação: o painel solar (incluído) ou uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada na parede.

O painel do interfone pode ser conectado à sua placa de fixação elétrica, fechadura ou abridor de portão para desbloqueio e abertura de portão.



Para conexão com a placa de fixação elétrica ou fechadura:

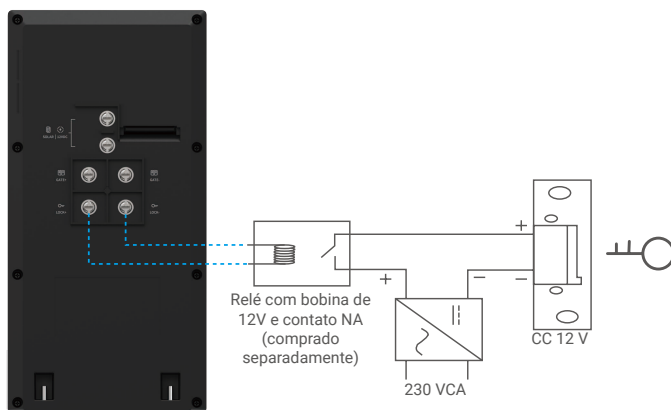
Conecte os fios da sua placa de fixação elétrica ou fechadura diretamente aos terminais de LOCAÇÃO na parte traseira do painel do interfone.

i Ao conectar os fios, certifique-se de distinguir entre os terminais positivo e negativo.



Importante: Para garantir que a placa de impacto elétrico ou a fechadura possam ser desbloqueadas pelo videoporteiro, as duas condições a seguir devem ser atendidas:

1. A contratesta ou fechadura elétrica adquirida deve ter uma memória mecânica.
2. A alimentação de energia da contratesta ou fechadura elétrica não deve exceder 12 V/0,8 A. Se a fonte de alimentação da placa de choque elétrico ou fechadura for superior a 12 V/0,8 A, faça o seguinte (o relé mostrado na figura deve ser adquirido separadamente):



Para conexão com o abre-portão:

Conecte os fios do seu abre-portão diretamente aos terminais do PORTE na parte traseira do painel do interfone. O painel do interfone fornece uma conexão de "contato seco" (sem corrente elétrica) para conexão com o botão de controle do seu portão automatizado.

i Ao conectar os fios, certifique-se de distinguir entre os terminais positivo e negativo.

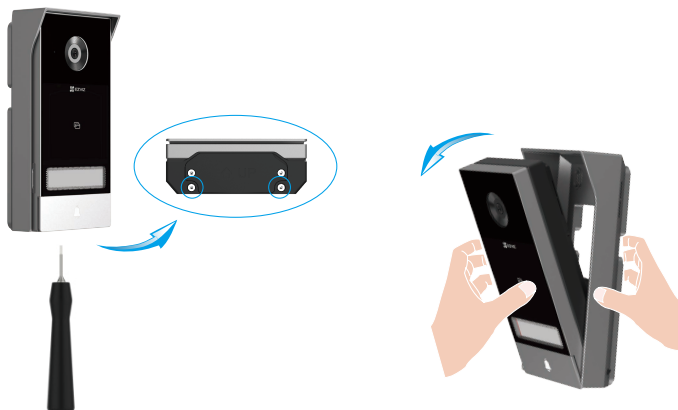


Importante: O controle do portão: Capacidade de Interrupção: 12 VCC, 2 A.

Remoção da tira de isolamento e carregamento da bateria

i Recomenda-se carregar totalmente a bateria do painel do interfone antes de usá-lo.

1. Remova os parafusos de fixação na parte inferior do painel do interfone e inclina o painel do interfone para frente para separá-lo da tampa à prova de intempéries.



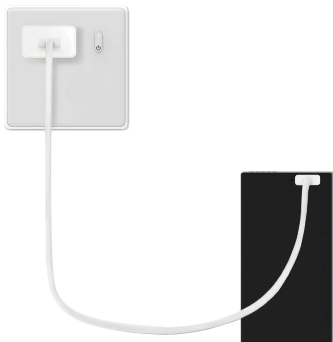
2. Use a chave de fenda para o painel do interfone (incluído) para afrouxar os parafusos de fixação, apertando a tampa da bateria e removendo a tampa.



3. Pegue o suporte da bateria para retirá-la e remova a fita isolante da bateria.



4. Use o cabo de alimentação (incluído) para conectar a bateria a uma tomada de energia para carregá-la. Quando o indicador de LED da bateria ficar verde fixo, ele indicará que a bateria está totalmente carregada.



- Compre um adaptador de energia de 2 A e 5 VCC, pois ele não está incluído no pacote.
- Recomenda-se usar o cabo de alimentação para a bateria incluída no pacote.
- Para desconectar da fonte de alimentação, desconecte o conector de alimentação da bateria.
- Não carregue a bateria quando a temperatura exceder 45 graus ou estiver abaixo de 0 graus.
- Não é permitido carregar a bateria com o adaptador de energia em ambientes externos.
- Leva cerca de 4,5 horas para carregar completamente uma bateria.
- Modelo de bateria: PH18650-10; fabricante da bateria: Phenix New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Certifique-se de usar o mesmo modelo de bateria para substituição.

5. Quando a bateria estiver totalmente carregada, reinstale-a no painel do interfone, certificando-se de que a marcação "UP" na bateria esteja voltada para cima. Em seguida, prenda com segurança a tampa da bateria usando os parafusos de fixação.



Depois que a bateria for instalada, o painel do interfone será ligado automaticamente.

Instalação



Recomendação e instruções importantes:

- Se você testar o produto antes da instalação, certifique-se de não o testar com o painel do interfone e o monitor no mesmo ambiente para evitar que o videoporteiro emita um ruído estridente.
- Não exponha a lente do painel do interfone à luz solar direta ou superfície reflexiva.



Dica: Recomendamos que você use um protetor de fios ao fazer o cabeamento para proteger os cabos contra quebra e mau tempo.

- Para o modelo EZVIZ, para aproveitar ao máximo a função Wi-Fi do monitor, certifique-se de que sua rede Wi-Fi esteja acessível no local de instalação planejado.
- Certifique-se de que todos os fios estejam bem conectados antes de conectar o adaptador de energia à tomada.

1. Instale um cartão microSD™ (opcional)

1. Puxe a antena do monitor para cima para expor o slot para cartão microSD™.
2. Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) no slot do cartão.



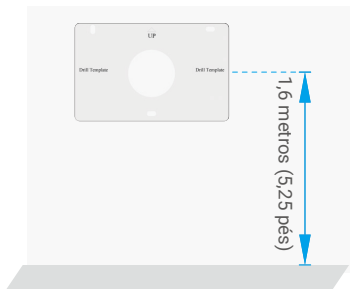
Após instalar o cartão microSD™, inicie-o no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

3. No aplicativo EZVIZ, toque na lista de registros na interface Configurações do dispositivo para verificar o status do cartão microSD™.
4. Se o status do cartão microSD™ aparecer como Não Inicializado, toque para inicializá-lo. O status mudará para Em uso e o aplicativo poderá armazenar vídeos.

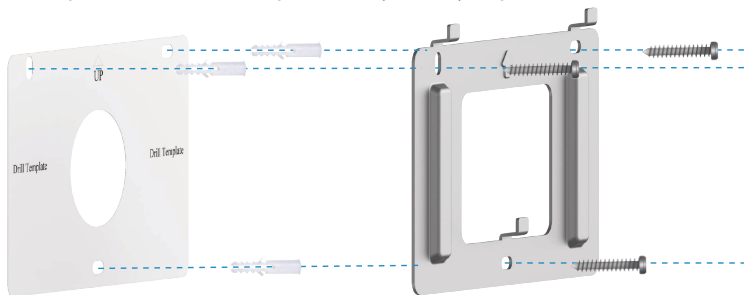
2. Instalar o monitor

Opção 1: Conecte o monitor a um adaptador de energia (incluído).

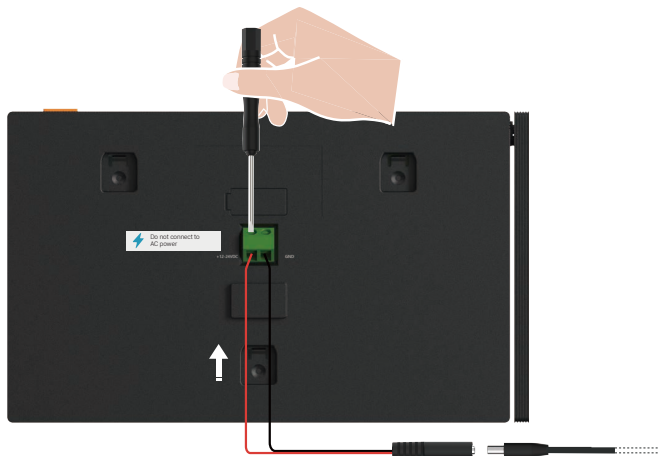
1. Coloque o gabarito de furação para o monitor para que a tela do monitor fique a cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do chão.



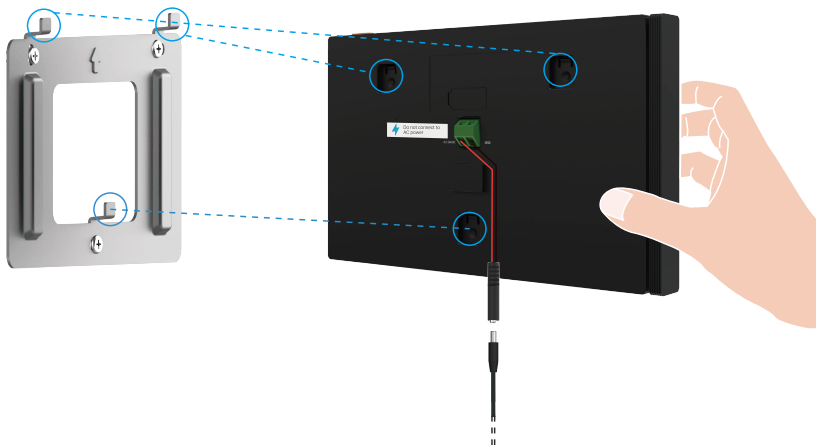
2. Fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.



3. Use a chave de fenda (incluída) para conectar o fio vermelho do cabo do conector do gancho ao terminal +12-24VDC do monitor e o fio preto ao terminal GND. Em seguida, conecte a outra extremidade do cabo do conector do adaptador de energia.



4. Coloque o monitor no suporte de parede.



5. Conecte o adaptador de energia em uma tomada de parede.



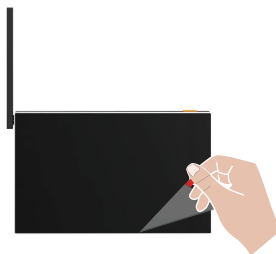
Aviso: Certifique-se de conectar o adaptador de energia somente após todos os outros fios estarem corretamente conectados.



Para desconectar da fonte de alimentação, desconecte o conector de energia do cabo do conector do conector.

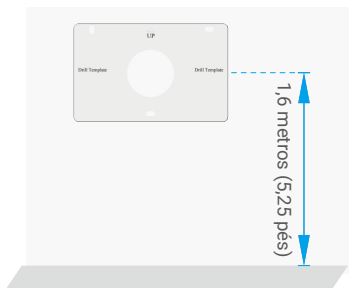


6. Certifique-se de que a antena está puxada para cima para obter um sinal melhor e remova a película protetora para obter uma qualidade de imagem mais alta.

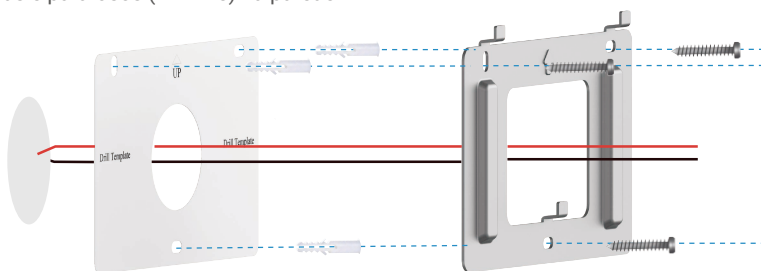


Opção 2: Conecte a uma fonte de alimentação de 12 a 24 VCC reservada na parede.

1. Coloque o gabarito de furação para o monitor para que a tela do monitor fique a cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do chão.



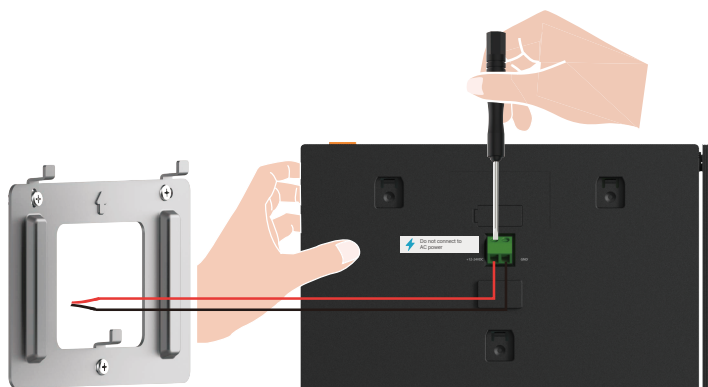
2. Pegue os fios da parede pelos furos do gabarito de furação e o suporte de parede, e fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.



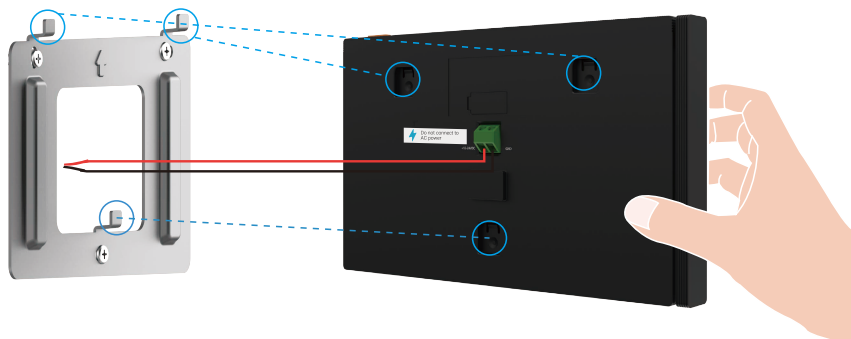
3. Conecte o fio vermelho (+12-24 VCC) da parede ao terminal +12-24 VCC do monitor, o fio preto (fio de terra) da parede ao terminal GND do monitor.



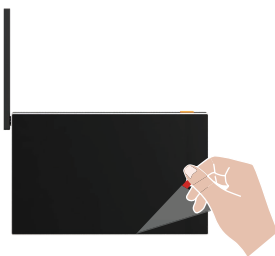
Aviso: O fornecimento de energia deve ser CC e a voltagem não pode exceder 24V, caso contrário, pode causar danos graves ao dispositivo.



4. Coloque o monitor no suporte de parede.



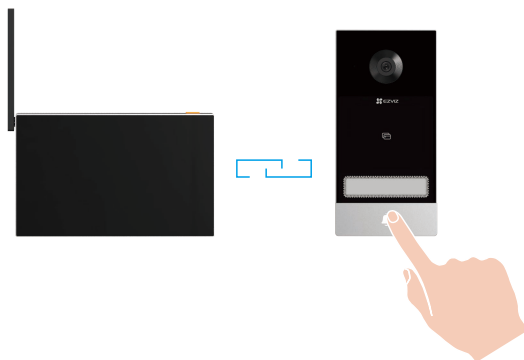
5. Certifique-se de que a antena está puxada para cima para obter um sinal melhor e remova a película protetora para obter uma qualidade de imagem mais alta.



3. Empareie o painel do interfone e o monitor

Quando conectado à energia pela primeira vez, o monitor liga automaticamente.

Para emparelhar os dispositivos, coloque o painel do interfone perto do monitor e pressione o botão do painel do interfone para ativá-lo. O painel do monitor e do interfone será emparelhado automaticamente.



4. Instale o painel do interfone

- Antes da instalação, verifique se a tira de isolamento da bateria foi removida e se o painel do interfone está funcionando normalmente.
- Recomenda-se que os fios sejam passados por uma bainha para protegê-los contra impactos e intempéries.



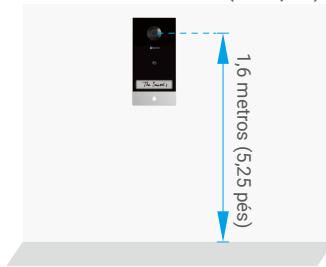
Antes da instalação, certifique-se de que os locais escolhidos para o painel do interfone e para o painel solar sejam adequados, considerando o comprimento do fio do painel solar e outros fatores práticos.

Aviso: Não instale o painel do interfone em nenhuma superfície de metal, pois isso pode interferir na comunicação entre os dispositivos.

1. Retire a bandeja de suporte para nomes, escreva o nome no cartão de nome e coloque a bandeja de suporte de volta.

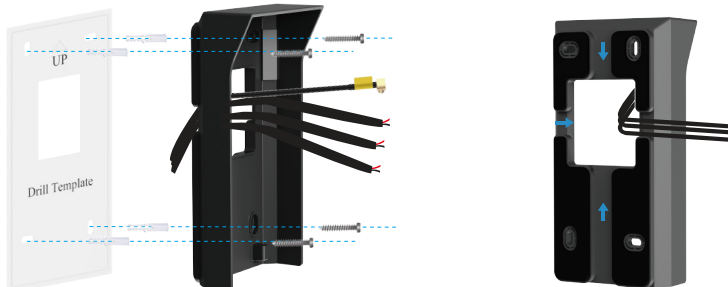


2. Cole o gabarito de furação para o painel do interfone na superfície de instalação, garantindo que a lente do painel do interfone esteja a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do chão.



3. Guie os fios de alimentação (do painel solar incluído ou da fonte de alimentação de 12 VCC reservada; opcional) e os fios da placa de fixação elétrica, da chave e do abre-portão, bem como o cabo da antena externa incluída (recomendado), através da proteção contra intempéries. Em seguida, prenda firmemente a tampa à prova de intempéries com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.

- A fiação da fonte de alimentação não é obrigatória. O painel do interfone pode ser alimentado pela bateria. Se optar por ligar o painel do interfone apenas com a bateria, carregue-a antes de usá-la (consulte ["Remoção da tira de isolamento e carregamento da bateria"](#)).
- Coloque os fios do painel solar e quaisquer outros fios que não estejam na parede através de quaisquer ranhuras da proteção contra intempéries, conforme apropriado. Garanta que eles estejam bem dispostos e não comprimidos.
- Se optar por usar a antena embutida, não passe os fios pela ranhura superior da tampa à prova de intempéries.

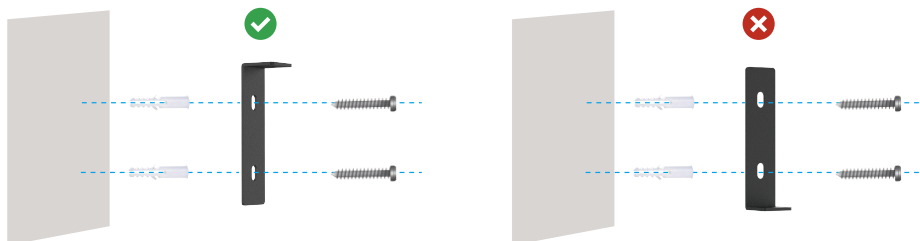


4. **(Recomendado)** Instale a antena externa (incluída) no painel do interfone.

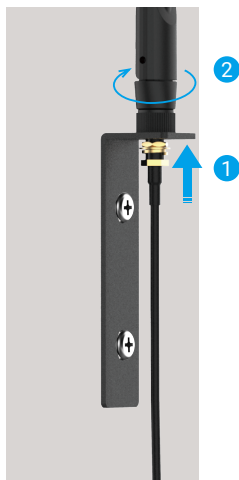


- Escolha um local de montagem perto do painel do interfone, preferencialmente mais alto do que as paredes circundantes.
- Mantenha a área a um raio de 20 cm em torno da antena livre de obstruções metálicas, especialmente ao longo da linha de visão direta do monitor interno.
- Posicione a antena na vertical. Se houver uma diferença de altura significativa entre o monitor e o painel do interfone, ajuste o ângulo de inclinação para que o corpo da antena fique perpendicular à linha que conecta o monitor e o painel do interfone. Essa orientação maximiza o desempenho da antena com chicote.

a. Use buchas e parafusos para fixar o suporte da antena na parede, **garantindo que o suporte da antena esteja no topo**.



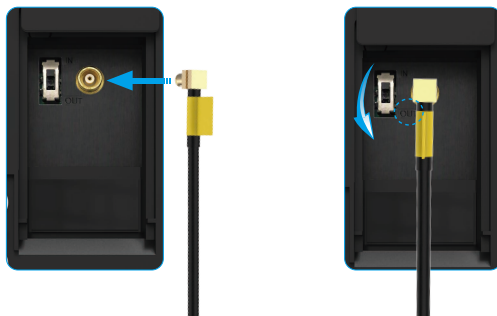
b. Passe a extremidade do parafuso do cabo da antena pelo furo redondo do suporte da antena e enrole-o na antena externa.



c. Abra a tampa da antena na parte traseira do painel do interfone.



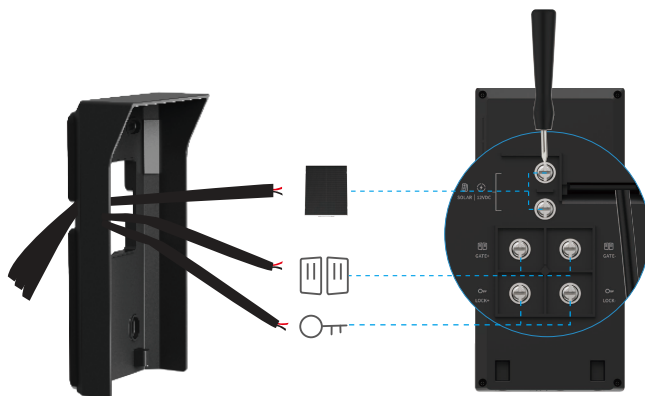
- d. Pegue o conector do cabo da antena (você já passou o cabo da antena pela proteção contra intempéries no passo 3), insira o conector na tomada da antena na parte traseira do painel do interfone e alterne o switch para a posição "SAÍDO".



- e. Feche a tampa da antena.

5. Conecte os fios de alimentação (da parede ou do painel solar) e os fios do seu trinco elétrico, fechadura e abridor de portão aos terminais correspondentes na parte traseira do painel do interfone.

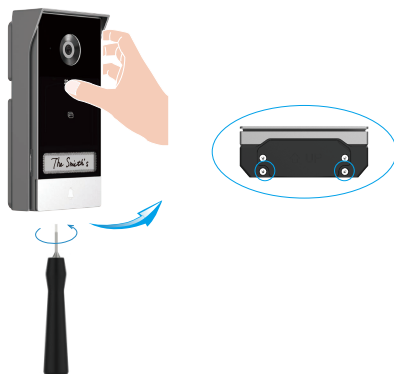
- Para obter mais detalhes sobre a fiação, consulte ["Fiação do painel do interfone"](#).
- Se optar por conectar ao painel solar, é recomendável instalá-lo ao lado ou acima do painel do interfone. Para obter mais detalhes sobre a instalação do painel solar, consulte ["Instale o painel solar \(opcional\)"](#).
- Tenha cuidado para não causar curto-circuito ao fazer a fiação.



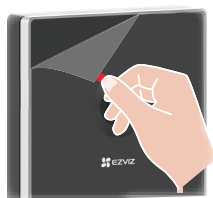
6. Coloque o painel do interfone na tampa à prova de intempéries, garantindo que todos os fios estejam bem dispostos.



7. Segure firmemente a parte superior do painel do interfone e use a chave de fenda (incluída) para reinstalar os parafusos de fixação.



8. Remova a película protetora da lente para obter uma qualidade de imagem mais alta.



Após a instalação, pressione o botão do painel do interfone para confirmar o emparelhamento bem-sucedido com o monitor.



5. Instale o painel solar (opcional)

Escolha um local com exposição direta à luz solar durante todo o dia, evitando sombras de árvores, beirais de edifícios ou outros objetos.

Requisitos de localização de instalação:

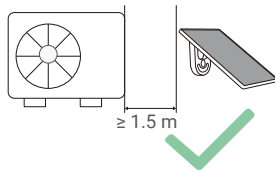
- Mantenha uma distância de não mais de 2 metros (o comprimento máximo do cabo de alimentação no dispositivo) entre o painel solar e o painel do interfone, garantindo que o cabo de alimentação fique naturalmente sem tensão.
- Não instale em áreas propensas à água ou perto de superfícies altamente reflexivas (por exemplo, a menos de 1 metro de paredes de vidro) para evitar danos causados pela água ou interferência de poluição luminosa.
- Mantenha pelo menos 1,5 metro de distância de dispositivos emissores de calor (por exemplo, unidades externas de CA) para evitar prejudicar a dissipação de calor do dispositivo.



Avoid shade coverage from building eaves



Do not install in water-prone areas



Keep at least 1.5 meters away from heat-emitting devices

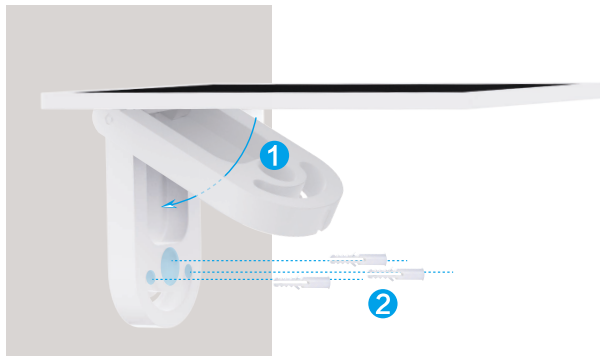


Ensuring the power cable lies naturally without tension

1. Expanda o suporte de montagem.

2. (Apenas para parede/teto de cimento) Escolha uma parede limpa e plana, perfure os furos para os parafusos e insira as buchas.

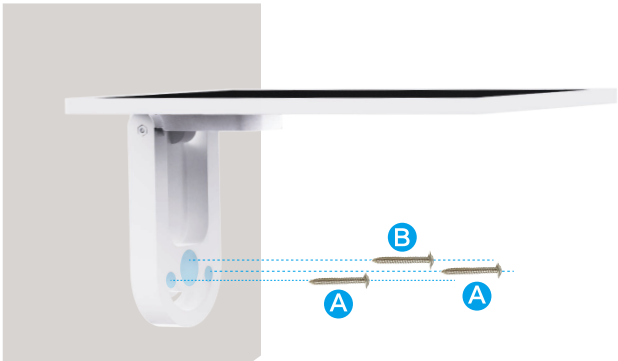
- Ao fazer furos para as buchas, verifique se o diâmetro da cabeça de furação é de 6 mm e se a profundidade do furo é de pelo menos 35 mm.
- Mantenha a broca na vertical à parede durante a perfuração para evitar que o furo seja danificado ou inclinado.



3. Use 3 parafusos de metal para fixar o dispositivo.

i Antes da instalação, verifique se a embalagem contém duas especificações de parafusos de metal (veja os detalhes na tabela abaixo).

	Nome	Diâmetro (mm)	Quantidade	No da figura
	Parafuso de autocontagem com cabeça de bucha	7,0	2	A
	Parafuso de autocontagem de cabeçote de bucha superdimensionado	9,0	1	B



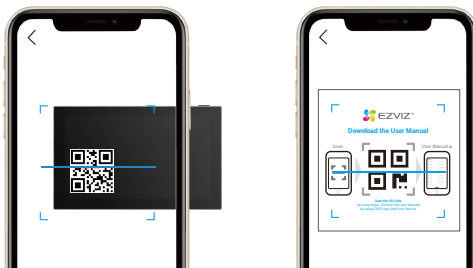
4. Après l'installation, ajustez l'angle du panneau solaire pour qu'il soit orienté vers la direction offrant la plus longue exposition au soleil.

i • Ne pas installer le panneau solaire complètement parallèle au sol afin de prévenir l'accumulation de poussière.
• Il est recommandé d'incliner le panneau solaire pour une exposition directe au soleil. L'angle d'inclinaison recommandé est de 25° à 40°.

Adicionar videoporteiro ao aplicativo EZVIZ

 Garanta que o monitor esteja ligado.

1. No seu smartphone, faça login na sua conta EZVIZ e toque em "+" no canto superior direito da página inicial para acessar a página Leia o código QR.
2. Leia o código QR na tela do monitor ou na capa do guia de início rápido.



3. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração Wi-Fi e adicionar o monitor à sua conta EZVIZ.

Métodos de desbloqueio

1. Desbloqueio com o identificador RFID

Antes de desbloquear com o distintivo RFID, é necessário configurar o distintivo no aplicativo EZVIZ primeiro:

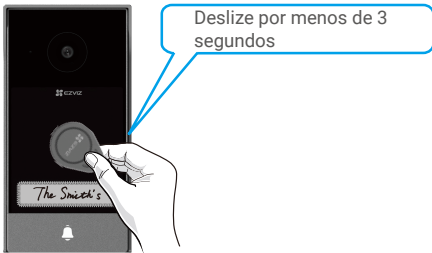
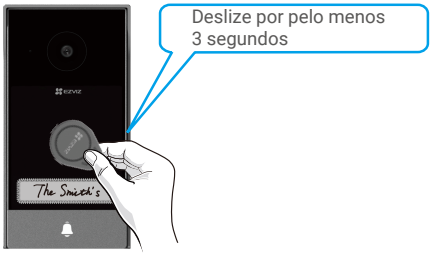
Adicione um crachá RFID

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de destravamento" -> "Gerenciamento de cartões" -> "Adicionar cartões".
3. Defina o nome do cartão e o prazo de validade.
4. Coloque um crachá RFID na área de leitura de crachás. Quando a luz do botão do painel de interfone piscar 3 vezes, isso indica que o crachá foi adicionado com sucesso.
5. Selecione "Piscar 3 vezes" e toque em "Avançar" para concluir a configuração do cartão.

Excluir um crachá RFID

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de destravamento" -> "Gerenciamento de cartões".
3. Toque para escolher o cartão que você deseja excluir e toque em "Excluir" -> "OK" para excluir o cartão.

Desbloqueio com um identificador RFID

Desbloqueio da placa de impacto elétrico/ fechadura	Abrir o portão
Deslize rapidamente o seu crachá na zona de leitura RFID. Um bipe curto confirma uma operação bem-sucedida.	Segure a tag por pelo menos 3 segundos na zona de leitura RFID. Um bipe curto confirma uma operação bem-sucedida.
	

i Certifique-se de passar o crachá RFID o mais próximo possível da zona de leitura de crachás.

2. Desbloqueio com senha

Antes de desbloquear com uma senha, é necessário configurar uma senha no aplicativo EZVIZ primeiro:

Adicione um código de acesso

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e escolha "Definição de configurações" -> "Gerenciamento de senha" -> "Adicionar senha".
3. Defina o nome da senha e o prazo de validade.
4. Digite a senha e toque em "Terminar".

Excluir um código de acesso

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de destravamento" -> "Gerenciamento de senhas".
3. Toque para escolher o código de acesso que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK " para deletar o código de acesso.

Desbloqueio com senha

1. Toque para acordar o teclado (Se a luz do teclado estiver acesa, por favor, pule esta etapa).
2. Insira a senha e pressione  ou .
3. O painel do intercomunicador verificará o código de acesso e destrancará a porta.
 - Ao pressionar o teclado, um som de bip será emitido ao pressionar um número. Você pode ir para "Configurações -> Configurações de Áudio -> Som do teclado de senha" no aplicativo EZVIZ.
 - Se você pressionar o código de acesso incorretamente, pressione  ou  para encerrar o programa de entrada do código de acesso e tente pressioná-lo novamente.
 - Se você inserir o código de acesso incorretamente 10 vezes consecutivas, a conta será bloqueada. Você precisa desbloquear no monitor ou no aplicativo EZVIZ.

3. Desbloqueio no monitor

1. Vá para o menu principal no seu monitor.
2. Toque em  ou  para destravar a fechadura elétrica ou o portão.

4. Desbloqueio no aplicativo EZVIZ

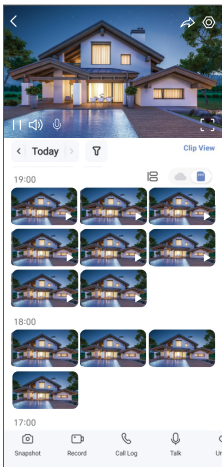
1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Acesse a página de configurações do painel do interfone.
3. Toque no ícone de destravar () ou no ícone de abrir portão () na barra inferior para destravar a fechadura elétrica ou abrir o portão.

Visualizar seu dispositivo no aplicativo EZVIZ

i A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão.

1. Visualização em tempo real

Abra o aplicativo EZVIZ e toque no cartão do dispositivo do monitor para entrar na página do dispositivo. Em seguida, toque no ícone de visualização de imagens ao vivo do painel do interfone para entrar na página de visualização de imagens ao vivo, onde poderá ver e ouvir um feed ao vivo, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



i Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Exibição em tela cheia. Toque para desfrutar de uma exibição em tela cheia para seu campo de visão.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Registro de chamada. Veja os registros de chamadas.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir as pessoas em frente à câmera.
	Desbloqueio. Toque para destrancar a contratesta ou a fechadura elétrica.
	Abrir portão. Toque para destrancar o portão.
	Definição. Toque para selecionar uma resolução de vídeo.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas proximidades.
	PiP (Imagem em Imagem). Toque para assistir ao vídeo sobre outros aplicativos.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Rearranjar. Rearranje a sequência de todas as funções acima.

2. Configurações

2.1 Painel do interfone (campainha)

Na página de configurações do painel do interfone, você pode definir as seguintes configurações.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Bateria	Nesta opção, é possível ver a capacidade restante da bateria.
Configurações de desbloqueio	Aqui você pode gerenciar as configurações do cartão e da senha do seu dispositivo.
Notificação de mensagem	É possível gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	É possível definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	É possível definir os parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de privacidade	Você pode personalizar a área de privacidade aqui.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar dispositivo	Você pode compartilhar o dispositivo com um membro da família ou convidado.
EZVIZ Cloud	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.  A função está disponível somente em determinados países. Verifique a disponibilidade no seu país antes de comprar.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.

2.2 Monitor

Na página de configurações do monitor, você pode definir as seguintes configurações.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Notificação de mensagem	Você pode ativar/desativar a notificação offline.
Configurações de áudio	Você pode configurar o monitor de campainha ligado/desligado e escolher os toques da campainha.
Configuração do Monitor	Você pode ajustar o brilho do monitor e o tempo de bloqueio automático da tela aqui.

Parâmetro	Descrição
Lista de gravações	Você pode ver o status do cartão microSD™ aqui.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar os vídeos com a senha de criptografia.
Configurações de rede	Você pode ver o Wi-Fi ao qual seu dispositivo está conectado.  Se desejar alterar o Wi-Fi do dispositivo, acesse a tela e escolha configurações-> Rede e hora-> Wi-Fi atual e toque para escolher o Wi-Fi ao qual você deseja se conectar.
Parâmetro	Descrição
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Mais	Você pode definir a autorização do terminal e ativar o modo de compatibilidade do cliente.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em ATIVAR PARA USO.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar a Alexa a acessar sua conta do EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em DESCOBRIR DISPOSITIVOS para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

Resolução de problemas

[O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?](#)

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

[Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?](#)

Seu dispositivo pode ter sido desconectado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

 Para obter detalhes sobre os países em que a Amazon Alexa está disponível, consulte o site oficial da Amazon Alexa.

2. Usar o Google Assistant

Com o Google Assistant, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistant.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Configurar dispositivo" na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "Funciona com o Google" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google a acessar sua conta EZVIZ para que o Google possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Voltar ao aplicativo".
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome do campanha criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P: Qual é a senha de criptografia de vídeo?

R: A senha de criptografia de vídeo padrão é o Código de Verificação do dispositivo, que consiste em seis letras maiúsculas na etiqueta da campanha. Você também pode obter o Código de Verificação no aplicativo EZVIZ (Definições > Informações do dispositivo).

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que gostaríamos que você prestasse atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.
2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.